

## Dokumentum feltöltési útmutató

Azért készítettük ezt a rövid útmutatót, hogy a dokumentumok feltöltése gyors, pontos és hiánypótlásmentes legyen. Kérjük, feltöltés előtt ellenőrizd, hogy minden iratteljes egészében és jól olvasható minőségben szerepel-e.

### Miért fontos a jó minőségű feltöltés?

A jól fotózott vagy beszkenelt dokumentumokkal az ügyintézés hamarabb elindítható. Ha minden adat tisztán látható, nincs levágott rész, árnyék vagy elmosódás, jóval kevesebb utánkérésre lesz szükség.

### Alapszabályok feltöltés előtt

- a dokumentum teljes széle látszódjon
- a kép legyen éles és jól olvasható
- ne legyen becsillanás, árnyék vagy vaku
- lehetőleg sík felületen készüljön a fotó
- többoldalas iratnál minden oldal legyen feltöltve

### Magánszemély

- adókártya
- személyi igazolvány
- lakcímkártya

### Jármű iratok

- külföldi forgalmi engedély
- számla
- adásvételi szerződés

### Céges ügyfél

- aláírási címpéldány
- cégkivonat

### Gyakori hibák, amelyek lassítják az ügyintézését

- levágott dokumentum vagy lemaradó sarok
- homályos, bemozdult vagy túl sötét fotó
- vakus, csillogó felület vagy erős árnyék
- csak egy oldal feltöltése, ha a dokumentum többoldalas
- különálló, nehezen beazonosítható fájlnevek

## Gyorsabb ügyintézés = pontosabb dokumentumfeltöltés

A megfelelő minőségben feltöltött iratokkal az ügyintézés lényegesen gördülékenyebben indul el a Regadó csapatánál.



# 1. oldal - Személyes okmányok

Aszemélyi igazolvány és lakcímkártya esetében az egyik legfontosabb szempont az olvashatóság. Kérjük, minden adat legyentisztán látható, a dokumentum szélei pedig maradjanak a képen.

## Személyi igazolvány és lakcímkártya feltöltése

- a dokumentum teljes egészében látszódjon
- ne legyen ferde, homályos vagy túl sötét
- ne kézben tartva készüljön a fotó
- ha szükséges, mindkét oldal kerüljön feltöltésre
- PDF vagy jó minőségű fotó is megfelelő

### Javasolt

- világos háttér használata
- természetes fény vagy egyenletes megvilágítás
- telefonos szkennelés alkalmazás használata
- ellenőrzés feltöltés előtt: minden adat olvasható-e

### Kerüld el

- levágott sarkok vagy szélek
- vakus, csillogó felület
- bemozdult vagy életlen fotó
- olyan távoli képet, ahol az adatok nem olvashatók

## Tipp

A FastScan, Microsoft Lens vagy az Adobe Scan kifejezetten jó megoldás személyes okmányok gyors és egyenes beszkeneléséhez.

## 2. oldal - Járműdokumentumok

Akülföldiforgalmi engedély, a számla és adásvételi szerződése esetében különösen fontos, hogy minden oldal hiánytalanul rendelkezésre álljon.

### Külföldi forgalmi engedély

- minden releváns oldal legyen feltöltve
- a bélyegzők, dátumok és adatok is maradjanak olvashatók
- a dokumentum ne legyen gyűrött vagy takarásban

### Számla és adásvételi szerződés

- többoldalas dokumentumnál minden oldal szerepeljen
- a lapok sorrendje legyen egyértelmű
- lehetőség szerint egy dokumentum egy PDF fájlban legyen
- a kézzel írt részek is legyenek jól olvashatók

### Hasznos javaslat

- érdemes a többoldalas iratokat egyetlen PDF fájlban feltölteni
- a fájlnev legyen egyértelmű, például: forgalmi.pdf vagy adasveteli\_szerzodes.pdf
- feltöltés előtt nézd át, hogy egyik oldal sem maradt-e le

**Minél teljesebb az iratanyag, annál gördülékenyebb az ügyintézés**

A hiánytalanul feltöltött járműdokumentumokkal sok idő és egyeztetés takarítható meg.

## 3. oldal - Céges ügyfelek dokumentumai

Amennyiben az ügyintézés céges névre történik, további iratokra is szükség van. Ezek segítenek a jogosultságok és cégadatok gyorsellenőrzésében.

### Céges ügyintézéshez szükséges iratok

- aláírási címpéldány
- cégkivonat

### Mire figyelj céges dokumentumoknál?

- a cégkivonat lehetőleg friss legyen
- minden oldal jól olvasható minőségben szerepeljen
- az aláírási címpéldány adatai legyenek tisztán láthatók
- ne legyen levágás, árnyék vagy erős becsillanás

**Ha kérdése van a dokumentum feltöltéssel kapcsolatban  
kérjük hívjon minket bizalommal:**

**+36 30 982-4063**

**+36 70 235-4866**

**regado.info.hu**

Köszönjük, hogy dokumentumaidat pontosan és hiánytalanul töltöd fel. Ezzel jelentősen egyszerűbbé és gyorsabbá válik az ügyintézés.